



OSSERVATORIO NAZIONALE & FUTURA MAPPA DEL PRONTO INTERVENTO

EDIZIONE UFFICIALE PRIVATI & FAMIGLIE

MANUALE SALVA-CASA & PREZZI ONESTI

Guida Pratica di Prevenzione Domestica, Primo Soccorso per Guasti Improvvisi e Listino Benchmark delle Tariffe di Mercato in Italia.

1. PRIMO SOCCORSO CASA

Cosa fare e cosa NON fare nei primi 60 secondi di un allagamento, fuga di gas o corto circuito.

2. CALENDARIO DELLE 4 STAGIONI

10 controlli preventivi fai-da-te per caldaia, radiatori, scaldabagno e scarichi per risparmiare centinaia di euro.

3. TABELLA TARIFFE & PREZZI MEDI

Quanto costa davvero un idraulico, fabbro, elettricista o spurgo: diritti di chiamata e costi per i 10 guasti più frequenti.

4. COME RICONOSCERE LE TRUFFE

I 5 campanelli d'allarme per non farsi spennare e la guida su chi deve pagare tra proprietario e inquilino.

A cura di Dario Mazzara

Fondatore di ArtigianGo.com - La piattaforma indipendente per connettere privati e artigiani locali disponibili senza commissioni né intermediari.

Capitolo 1: Primo Soccorso nei Primi 60 Secondi

Quando si verifica un'emergenza domestica, i primi 60 secondi fanno la differenza tra un piccolo contrattempo da poche decine di euro e un danno da migliaia di euro. Prima di chiamare qualsiasi tecnico, metti in sicurezza l'abitazione.

Le 3 Chiusure Vitali che Ogni Persona in Casa Deve Conoscere

1. Acqua (Valvola d'Arresto Generale)

Dove si trova: Sotto il lavello della cucina, in bagno dietro lo sportellino d'ispezione, oppure nel vano scale/cantina.

Azione immediata: Ruota la maniglia in senso orario o perpendicolare al tubo. Se è una leva a farfalla, deve formare una croce con la tubazione.

2. Elettricità (Interruttore Generale Magnetotermico)

Dove si trova: Nel quadro elettrico generale all'ingresso o vicino alla porta di casa.

Azione immediata: Abbassa prima l'interruttore generale ("GENERALE") e poi il Salvavita (tasto differenziale con lettera "T"). Non toccare a piedi nudi o con mani bagnate!

3. Gas (Rubinetto Principale Giallo)

Dove si trova: In cucina sotto il lavello o all'esterno sul balcone/nicchia contatore gas.

Azione immediata: Ruota la manopola gialla a 90 gradi rispetto al tubo. NON accendere luci, fornelli, accendini e non suonare campanelli. Apri subito finestre e porte.

[ATTENZIONE] COSA NON FARE MAI IN EMERGENZA

- Non versare acidi disgorganti chimici concentrati (acido solforico) in scarichi completamente bloccati: corrodono le tubature in piombo/PVC e schizzano all'arrivo dell'idraulico.
- Non riarmare ripetutamente il salvavita se scatta subito: se salta di continuo c'è un corto circuito reale o una dispersione con rischio incendio/folgorazione.
- Non inserire ferretti o chiavi piegate dentro una serratura bloccata: rischieresti di rompere i perni interni della mappa aumentando il costo di apertura.

Cosa Fare prima di Chiamare un Tecnico di Pronto Intervento

1. Fotografa e Fai un Video del Guasto

Invia subito 2 foto chiare e un breve video su WhatsApp all'artigiano. Gli consentirà di capire i raccordi necessari e portarli con sé, evitando viaggi a vuoto.

2. Chiedi Sempre la Tariffa di Chiamata al Telefono

Prima di confermare l'uscita, chiedi: "Qual è il costo fisso del diritto di chiamata diurno/notturno?". Un professionista serio e trasparente lo dichiara sempre prima di partire.

3. Fai Raffreddare la Caldaia o Stacca la Presa dell'Elettrodomestico

Se l'emergenza riguarda un elettrodomestico che fuma o la caldaia in ebollizione, stacca subito l'alimentazione e attendi 15 minuti che la temperatura si stabilizzi.

Capitolo 2: Il Calendario Preventivo delle 4 Stagioni

Il 65% dei guasti improvvisi non è dovuto alla sfortuna, ma alla mancata prevenzione ordinaria. Con soli 15 minuti a stagione puoi risparmiare oltre 500 euro all'anno in riparazioni d'urgenza.

AUTUNNO: Caldaia & Termosifoni

- Spurgo aria termosifoni: se la parte superiore del termosifone è fredda, c'è aria nel circuito. Usa la chiavetta di sfiato con un bicchiere finché non esce un filo continuo d'acqua.
- Controllo pressione caldaia a freddo: il manometro deve segnare tra 1.2 e 1.5 bar. Se è sotto 1.0 bar, apri lentamente il rubinetto di carico nero sotto la caldaia.
- Test batterie termostato: sostituisci le 2 pile stilo AA del cronotermostato a inizio ottobre per evitare blocchi improvvisi nel weekend.

INVERNO: Tubi & Gelo

- Isolamento tubi esterni e contatore: proteggi il pozzetto dell'acqua esterno con pannelli di polistirolo espanso o lana di roccia. Un contatore rotto dal gelo costa oltre 150 euro.
- Controllo sifoni di scarico: pulisci le pilette di lavelli e docce dai capelli prima che il freddo addensì i grassi di saponi e detersivi creando tappi ostinati.

PRIMAVERA: Clima & Tapparelle

- Sanificazione filtri condizionatore: estrai le retine di plastica dello split, lavale con acqua tiepida e sapone neutro e spruzza spray antibatterico specifico.
- Lubrificazione cinghie e guide tapparelle: usa spray al silicone secco (non svitol oleoso che attira polvere) nelle guide laterali per non sforzare il motore.

ESTATE: Boiler & Calcare

- Sostituzione anodo di magnesio dello scaldabagno: ogni 2 anni l'anodo sacrificale va controllato per evitare che il calcare mangi la parete interna del serbatoio.
- Test interruttore differenziale (Salvavita): premi il pulsante a levetta con la lettera "T". Se il tasto scatta all'istante, l'elettromagnete è integro. Se non scatta, cambialo subito.

[CONSIGLIO SALVA-CASA]

Tieni sempre a portata di mano nel cassetto degli attrezzi: 1 rotolo di teflon per raccordi filettati, una torcia a batteria indipendente dallo smartphone, una confezione di guarnizioni da 3/8" e 1/2" e una chiave a rullina (inglese). Ti permetteranno di arginare l'80% dei piccoli gocciolamenti senza panico.

Capitolo 3: Tabella Prezzi & Tariffe Reali di Mercato

Il maggior timore di un cittadino durante un pronto intervento è ricevere una fattura esorbitante e ingiustificata. Ecco i dati medi reali rilevati dal nostro osservatorio sul mercato italiano per il 2026.

1. Tariffe Orarie Medie e Diritto di Chiamata (Feriale Diurno)

Professionista / Categoria	Tariffa Oraria	Diritto Chiamata	Note Operative
Idraulico Specializzato	€35 - €50 / ora	€30 - €50	Esclusi pezzi di ricambio specifici
Elettricista Abilitato (DM 37/08)	€35 - €48 / ora	€30 - €45	Diagnosi con pinza amperometrica inclusa
Fabbro / Apertura Porte	€40 - €60 / ora	€40 - €60	Senza scasso serratura diurna
Tecnico Caldaia / Climatizzazione	€40 - €55 / ora	€35 - €55	Analisi combustione e bollino a parte
Autospurgo / Canaljet	€120 - €180 / ora	Inclusa 1a ora	Cisterna canaljet con 2 operatori

2. I 10 Interventi più Frequenti: Range di Spesa Onesto

Descrizione Intervento Domestico	Costo Totale Medio	Durata Tipica
Sblocco e apertura porta blindata (senza scasso, solo chiusa)	€80 - €140	20 - 40 min
Apertura con sostituzione serratura a cilindro europeo di sicurezza	€220 - €380	1 - 2 ore
Riparazione perdita sifone lavello o sostituzione flessibili	€60 - €110	30 - 60 min
Disotturazione meccanica wc o scarico cucina con molla professionale	€90 - €150	45 - 90 min
Sostituzione gruppo galleggiante o guarnizione cassetta Geberit	€80 - €130	30 - 60 min
Riparazione scaldabagno: resistenza bruciata o anodo magnesio	€110 - €180	1 - 2 ore
Ricerca corto circuito o guasto salvavita nel quadro elettrico	€80 - €150	1 - 2 ore
Sostituzione interruttore magnetotermico differenziale guasto	€90 - €140	30 - 45 min
Ricarica gas condizionatore residenziale (R32 / R410A)	€100 - €160	45 - 60 min
Sblocco tapparella o sostituzione corda/avvolgitore	€50 - €90	30 - 45 min

[ATTENZIONE AI SOVRAPPREZZI NOTTURNI E FESTIVI]

Per chiamate tra le 20:00 e le 07:00, o nei weekend e festivi, è normale e legittimo che venga applicata una maggiorazione che varia tra il +30% e il +50% sulla tariffa oraria o sul diritto di chiamata.

Se un tecnico applica ricarichi superiori al +100% senza avverti preavvisato chiaramente durante la prima telefonata, contestane la congruità prima del pagamento.

Capitolo 4: Come Riconoscere le Truffe e Tutelarsi

Nel settore del pronto intervento operano migliaia di artigiani onesti, ma anche intermediari senza scrupoli e centralini speculativi che approfittano del panico per applicare prezzi decuplicati.

I 5 Campanelli d'Allarme (Red Flags) del Finto Tecnico

1. Rifiuto di dare un range di costo indicativo al telefono

Se alla domanda "Quanto costa l'uscita e la prima ora?" rispondono con frasi vaghe come "Dipende, dobbiamo vedere sul posto prima di dirle qualsiasi cifra", c'è un alto rischio di brutta sorpresa.

2. "È tutto da rifare": Diagnosi catastrofiche immediate

Un classico trucco: per un semplice fusibile bruciato o un condensatore da 15 euro, affermano che la caldaia o il quadro sono "da buttare e fuori norma", proponendo sostituzioni integrali da 2.000€.

3. Prezzi orari bassissimi con costi accessori nascosti

Annunci ingannevoli online che promettono "Uscita a 19€". Poi, una volta sul posto, aggiungono voci occulte: diritto d'intervento (180€), rimozione calcinacci (90€), smaltimento minimo (120€).

4. Insistenza per il pagamento immediato in contanti senza fattura

I professionisti regolari dispongono di POS per pagamento con carta o rilasciano fattura elettronica fiscale con codice univoco/SDI. Il pagamento in contanti senza ricevuta annulla ogni garanzia.

5. Adesivi anonimi appesi nei portoni con soli numeri di cellulare

Evita di chiamare numeri trovati su adesivi abusivi privi di Partita IVA o ragione sociale: quasi sempre appartengono a centralini di call-center che rivendono la chiamata al miglior offerente trattenendo il 50%.

La Checklist Salva-Portafoglio prima di Far Iniziare i Lavori

- [OK] Concorda il tetto massimo di spesa prima che il tecnico estraiga gli attrezzi.
- [OK] Chiedi sempre se il pezzo sostituito ti verrà mostrato e lasciato (es. la vecchia valvola o il termostato guasto).
- [OK] Se l'intervento supera i 300€, chiedi 15 minuti di tempo per confrontare con un secondo parere.
- [OK] Verifica che il preventivo specifichi se l'IVA è inclusa o esclusa.
- [OK] Paga con carta o bonifico bancario se vuoi accedere alle detrazioni fiscali sulle ristrutturazioni.

IL PRINCIPIO DI ARTIGIANGO: TRASPARENZA TOTALE

"Ho creato ArtigianGo per porre fine alla giungla dei prezzi gonfiati e delle percentuali occulte. Mettendo in contatto diretto privati e artigiani locali sulla mappa geolocalizzata, eliminiamo tutti i costi di intermediazione, permettendo all'artigiano di guadagnare il giusto e al privato di pagare la tariffa onesta di mercato."

— Dario Mazzara, Founder di ArtigianGo

Capitolo 5: Proprietario o Inquilino? Chi Paga Cosa?

Guida Rapida alla Ripartizione delle Spese di Riparazione

Uno dei maggiori dubbi in caso di guasto in una casa in affitto è: "A chi tocca pagare la fattura dell'artigiano?". Ecco la suddivisione stabilita dal Codice Civile (art. 1576 e 1609) e dagli accordi nazionali Confedilizia / Sunia.

Tipo di Riparazione / Guasto	A Carico Di	Motivazione Giuridica
Controllo fumi biennale e bollino blu della caldaia	INQUILINO	Manutenzione ordinaria legata all'uso quotidiano
Sostituzione integrale della caldaia perché bucata o vetusta	PROPRIETARIO	Spesa straordinaria di rifacimento impianto
Sostituzione pompa o scheda elettronica bruciata della caldaia	PROPRIETARIO	Guasto per vetustà o forza maggiore (salvo mancata manutenzione)
Disotturazione sifone lavello o wc per accumulo residui	INQUILINO	Cattivo utilizzo o accumulo di uso ordinario
Rottura colonna montante di scarico condominiale nel muro	CONDOMINIO	Parte comune dell'edificio
Sostituzione cinghia o rullo consumato della tapparella	INQUILINO	Piccola manutenzione per usura d'uso
Sostituzione intera serranda per rottura motore o usura stecche	PROPRIETARIO	Impianto principale dell'immobile
Sostituzione guarnizioni rubinetti o flessibili che gocciolano	INQUILINO	Ordinaria manutenzione minuto consumo
Riparazione perdita tubo murato incassato nel massetto	PROPRIETARIO	Danno strutturale dell'immobile
Sostituzione serratura perché la chiave è stata smarrita o forzata	INQUILINO	Responsabilità del custode dell'immobile
Sostituzione salvavita bruciato per fulmine o fine ciclo vitale	PROPRIETARIO	Componente strutturale di sicurezza dell'impianto elettrico
Pulizia filtri condizionatore e ricarica stagionale	INQUILINO	Igiene e consumo ordinario estivo

[REGOLA PRATICA PER GLI AFFITTI]

Se sei in affitto e si rompe la caldaia o un tubo nel muro, avvisa SUBITO per iscritto (WhatsApp o email) il proprietario prima di far intervenire un tecnico. Se chiami un artigiano di tua iniziativa senza autorizzazione, il proprietario potrebbe rifiutarsi di rimborsare la fattura.

Appendice Stampabile per la Casa

Scheda Promemoria Utenze & Registro Controlli Impianti

Stampa questa pagina e appendila con una calamita sullo sportello della caldaia o vicino al contatore.

1. DATI UTENZE & CONTATORI DI CASA

Indirizzo Abitazione: _____

Matricola Contatore Acqua: _____ Pressione Abituale Caldaia: _____ bar

Codice PDR Gas: _____ Codice POD Luce: _____

2. I MIEI ARTIGIANI ABITUALI (Per Manutenzioni Ordinarie Programmate)

• Idraulico di fiducia: _____ Tel: _____

• Tecnico Caldaia / Clima: _____ Tel: _____

• Elettricista di fiducia: _____ Tel: _____

• Fabbro / Emergenza Serrature: _____ Tel: _____

3. REGISTRO CONTROLLI PERIODICI ESEGUITI

Data	Impianto / Apparecchio	Operazione Effettuata & Tecnico	Note / Spesa

Cosa Fare Quando un'Emergenza Non Aspetta?

E se il tuo artigiano abituale non risponde o è occupato?

Avere i numeri del proprio tecnico di fiducia è fondamentale, ma la realtà delle emergenze è un'altra: guasti gravi, tubature rotte o blackout capitano quasi sempre fuori orario (venerdì sera, domenica mattina, giorni di festa o ad agosto).

LA TRAPPOLA DEL NUMERO OCCUPATO NELLE URGENZE

Cosa fai quando scoppia un flessibile alle 22:30 o rimani chiuso fuori casa e il tuo artigiano ha il telefono spento o si trova a 40 km di distanza su un altro cantiere? Cercare a caso su Google tra annunci sponsorizzati anonimi porta quasi sempre a tariffe gonfiate da centralini speculativi.

ECCO PERCHÉ NASCE L'APP ARTIGIANGO

ArtigianGO è la prima applicazione in Italia pensata per darti una risposta immediata, geolocalizzata e trasparente sul tuo smartphone nel momento esatto del bisogno:

[>] Mappa Radar in Tempo Reale:

Apri l'app e visualizzi subito sulla mappa della tua città quali idraulici, fabbri, elettricisti edili o tecnici sono attivi e fisicamente più vicini alla tua abitazione in quel momento.

[>] Contatto Diretto al 100% (Zero Intermediari):

Nessun call center, nessun numero a pagamento e nessuna percentuale sulla transazione. Parli e ti accordi direttamente a voce o via chat con il professionista locale.

[>] Professionisti Verificati & Feedback Reali:

Consulta il profilo dell'artigiano, gli attestati, le tariffe orarie e le recensioni rilasciate dagli altri residenti del tuo stesso quartiere.

[>] Tariffe Oneste & Tutela Contro le Truffe:

Tutti i professionisti fondatori della mappa ArtigianGO condividono la carta etica di trasparenza e rispetto dei listini di mercato indicati in questo manuale.

COME UTILIZZARE ARTIGIANGO

L'applicazione per smartphone è attualmente in fase avanzata di sviluppo e pre-lancio.

Puoi già utilizzare il sito web ufficiale per consultare le guide del Magazine, scoprire i professionisti disponibili e pre-iscriverti alla mappa della tua provincia per essere avvisato all'istante non appena il servizio sarà attivo.

SALVA TRA I PREFERITI: WWW.ARTIGIANGO.COM

Consiglio pratico: aggiungi www.artigiangoo.com alla schermata Home del tuo smartphone ("Aggiungi a schermata Home" dal browser) per averlo sempre a portata di dito come una vera app in caso di emergenza.